

Дата: 20.10.2025 г.

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта является предложением Оферента — ИП Полетаевой Натальи Николаевны (ИНН: 773372089103) — заключить договор на изложенных далее условиях с любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заинтересованным в получении услуг (далее — Пользователь).

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение действий, которые подтверждают согласие Пользователя с условиями оферты.

Регистрационные действия включают:

- Заполнение формы на Сайте с указанием персональных данных (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты и прочее).
- Вступление в сообщество Оферента в Социальных сетях (нажатием «лайк» или подпиской на сообщество).
- Отправку сообщений через Мессенджеры, электронную почту или СМС на контакты Оферента.
- Телефонные вызовы или взаимодействие с сервисами Оферента (включая «ботов»).

При акцепте оферты Пользователь подтверждает, что полностью понимает её условия и согласен с ними.

Согласно пп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ РФ «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

Оферент вправе направлять Пользователю рекламно-информационные сообщения, используя контактные данные, указанные Пользователем при регистрации. Сообщения могут быть связаны как с услугами Оферента, так и с предложениями третьих лиц — партнеров Оферента.

Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

Раздел 1. Термины и определения

- 1.1. **Пользователь** — лицо, акцептовавшее оферту и получающее услуги Оферента. 1.2. **Оферент** — ИП Полетаева Наталья Николаевна, предлагающая услуги путем размещения данной публичной оферты.
- 1.3. **Сервис** — интернет-платформа и другие технические средства, с помощью которых оказываются услуги.
- 1.4. **Информационный пакет** — созданное Оферентом аудиовизуальное произведение, размещённое в сети Интернет и состоящее из модулей.
- 1.5. **Модуль** — логически завершённая часть Информационного пакета.
- 1.6. **Вебинар** — онлайн-мероприятие с участием Эксперта или его запись.

- 1.7. **Аккаунт Пользователя** — персональное пространство Пользователя на Сервисе.
- 1.8. **Эксперт** — лицо, предоставляющее консультации или образовательные материалы через Сервис.
- 1.9. **Администратор Сервиса** — представитель Оферента, уполномоченный управлять Сервисом.

Раздел 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Пользователю доступа к следующим услугам:

- Информационно-консультационные и образовательные материалы.
- Вебинары (в прямом эфире или в записи).
- Дополнительные услуги и способы самопроверки знаний (квизы, опросы и т.п.).

2.2. Услуги могут оказываться через функционал Сервиса, в Мессенджерах (например, Telegram) или путём направления информации Пользователю на электронный адрес. Все действия регулируются настоящей офертой.

2.3. Все услуги предоставляются на условиях, указанных в настоящей оферте.

Раздел 3. Порядок предоставления услуг

3.1. **Доступ к услуге** предоставляется:

- Через Аккаунт Пользователя на Сервисе.
- Через Мессенджеры (например, Telegram).
- Путём направления материалов Пользователю на электронный адрес.

3.2. Срок доступа к материалам определяется Оферентом. По согласованию с Администратором Сервиса возможно продление срока в случае уважительных причин, по которым Пользователь не успел изучить материалы.

3.3. **Доступ к Вебинарам:**

- Вебинары проводятся в прямой трансляции или предоставляются в записи.
- По завершении мероприятия Пользователь может получить доступ к записи (если это предусмотрено Оферентом).
- На Вебинаре возможно использование чата для взаимодействия с Экспертом.

Раздел 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Факт оплаты подтверждает ознакомление Пользователя с условиями оферты и согласие на получение услуг.

4.2. Оплата осуществляется через платежные системы, информация о которых указана на Сервисе.

4.3. При выборе услуги формируется счёт, который должен быть оплачен в течение 3 (Трёх) рабочих дней.

4.4. В случае просрочки оплаты доступ к услуге не предоставляется.

4.5. Дополнительные услуги оплачиваются и предоставляются на условиях, указанных на Сервисе.

4.6. В случае частичной оплаты доступ предоставляется на указанных Оферентом условиях.

Раздел 5. Ответственность сторон

5.1. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных.

5.2. Пользователь обязан соблюдать права интеллектуальной собственности. Нарушение этих прав (например, распространение Информационного пакета третьим лицам) влечёт наложение штрафа, предусмотренного законодательством РФ.

5.3. В случае доступа третьих лиц к Аккаунту Пользователя штраф составляет 300 000 рублей за каждый случай нарушения.

5.4. Оферент вправе заблокировать Аккаунт Пользователя при выявлении нарушений.

Раздел 6. Условия возврата средств

6.1. Пользователь вправе отказаться от услуги, уведомив об этом Оферента за 5 (Пять) дней до даты отказа.

6.2. Возврат средств производится за вычетом:

- Комиссий платёжных систем.
- Фактических расходов Оферента.
- Стоимости фактически предоставленных услуг на момент отказа.

6.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, или иным способом по согласованию с Пользователем.

Раздел 7. Заключительные положения

7.1. Оферта может быть изменена Оферентом без предварительного уведомления.

7.2. Действующая редакция oferty опубликована в Telegram и будет в дальнейшем опубликована на Сервисе.

7.3. Все споры решаются досудебным урегулированием. При отсутствии согласия решение принимается в судебном порядке по месту нахождения Оферента.

7.4. В случае предоставления бесплатных услуг Закон «О защите прав потребителей» не применяется.

7.5. Оферент не несёт ответственности за действия третьих лиц, сбой оборудования, а также за личные решения Пользователя, связанные с использованием услуг.

Контактная информация

ИП Полетаева Наталья Николаевна

ОГРНИП: 309774615900794

ИНН: 773372089103

Реквизиты в ООО "Банк Точка":

- Номер счёта: 40802810320000787944
- БИК: 044525104
- К/с: 30101810745374525104

Электронная почта: 17psyway@gmail.com